



**ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**  
**ГОРОДА МОСКВЫ**  
**П Р И К А З**

от 2 апреля 2014

№ 376

**Об утверждении регламента взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями**

В целях обеспечения эффективного взаимодействия в сфере защиты прав несовершеннолетних, оказания необходимой помощи детям, находящимся в государственных учреждениях, подведомственных Департаменту социальной защиты населения города Москвы, реализации Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также развития гражданского общества и развития благотворительной деятельности в городе Москве

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить регламент взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента социальной защиты населения города Москвы (далее – организация для детей-сирот) с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями (далее – НКО) (Приложение 1).

2. Утвердить примерную форму соглашения между организацией для детей-сирот и НКО о совместной деятельности (Приложение 2).

**3. Руководителям организаций для детей-сирот:**

3.1. рассматривать работу по взаимодействию с НКО как обязательное условие проведения системной работы с воспитанниками организации для детей-сирот по развитию навыков самообслуживания, бытовых и социальных

навыков, творческому развитию воспитанников, расширению их кругозора и оказанию психологической поддержки;

3.2. содействовать развитию практики благотворительной деятельности НКО в соответствии с регламентом, представленным в Приложении 1;

3.3. обеспечить привлечение НКО для осуществления работы волонтеров во всех отделениях и группах организации для детей-сирот;

3.4. копии соглашений о совместной деятельности с НКО направлять в Управление опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних Департамента социальной защиты населения города Москвы в течение недели после подписания.

**4. Управлению опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних** Департамента социальной защиты населения города Москвы обеспечить методическую, информационную и иную поддержку организациям для детей-сирот при организации их взаимодействия с НКО.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Дзугаеву А.З.**

Руководитель Департамента



В.А.Петросян

Приложение 1  
к приказу Департамента  
социальной защиты населения  
города Москвы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г. №\_\_

**Регламент взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями**

1. Основные понятия и термины

1.1. Для целей регламента взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента социальной защиты населения города Москвы (далее – организаций для детей-сирот) с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями (далее – НКО) применяются следующие основные понятия:

1.2. Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

1.3. Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

1.4. Благополучатель – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

1.5. Благотворительная помощь – благотворительные пожертвования от благотворителей и помощь добровольцев.

2. Общие положения

2.1. Регламент взаимодействия организаций для детей-сирот и НКО (далее – регламент) разработан в целях определения порядка взаимодействия

организаций для детей-сирот и НКО при осуществлении НКО благотворительной деятельности в пользу организаций для детей-сирот, воспитанников и выпускников данных организаций.

2.2. Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Законом города Москвы от 12 июля 2006 г. № 38 «О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями», Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

2.3. Благополучателями при осуществлении НКО благотворительной деятельности в пользу организаций для детей-сирот, их воспитанников и выпускников могут являться сами организации для детей-сирот, воспитанники и выпускники этих организаций.

### 3. Цели и задачи взаимодействия

#### 3.1. Цели взаимодействия:

3.1.1. Повышение качества жизни воспитанников организаций для детей-сирот, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников.

3.1.2. Развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Москве.

#### 3.2. Задачи взаимодействия:

3.2.1. Обеспечение эффективного взаимодействия организаций для детей-сирот и НКО в сфере защиты прав несовершеннолетних.

3.2.2. Привлечение дополнительных ресурсов в сферу защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2.3. Содействие всестороннему развитию и раскрытию индивидуального потенциала воспитанников организаций для детей-сирот.

3.2.4. Оказание комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи воспитанникам организаций для детей-сирот.

3.2.5. Создание оптимальных жизненных условий для воспитанников организаций для детей-сирот.

3.2.6. Организация социальной и интеграционной работы с воспитанниками организаций для детей-сирот.

3.2.7. Духовно-нравственное просвещение и воспитание воспитанников организаций для детей-сирот.

### 4. Принципы взаимодействия

4.1. Соблюдение правовых актов Российской Федерации и города Москвы, в том числе, приказов и распоряжений Департамента социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамента).

4.2. Готовность к объединению усилий для максимальной реализации целей и задач настоящего регламента.

4.3. Взаимное уважение и партнерство.

4.5. Соблюдение моральных, культурных и этических ценностей.

## 5. Порядок взаимодействия

5.1. Взаимодействие организаций для детей-сирот и НКО может быть инициировано каждой из сторон.

5.2. С целью организации взаимодействия с организацией для детей-сирот НКО готовит для организации для детей-сирот предложение по оказанию благотворительной помощи. Предложение НКО должно включать перечень видов благотворительной деятельности с их описанием и описание состава участников благотворительной деятельности на момент обращения.

5.3. Организация для детей-сирот рассматривает предложение НКО по оказанию благотворительной помощи в течение 10 рабочих дней. По результатам рассмотрения предложения выносится решение об одобрении или мотивированный отказ от предложения, которые оформляются письмом организации для детей-сирот.

К решению об одобрении предложения, направляемому НКО, прилагается проект соглашения о совместной деятельности.

5.4. Отклонение организацией для детей-сирот предложения по оказанию благотворительной помощи не препятствует обращению НКО с аналогичным предложением в Департамент.

5.5. Соглашение о совместной деятельности по форме, утвержденной Департаментом, заключается между организацией для детей-сирот и НКО в течение 10 дней с даты одобрения предложения по оказанию благотворительной помощи. Стороны вправе изменять или дополнять условия соглашения.

Для рассмотрения разногласий, возникающих в процессе согласования соглашения о совместной деятельности, организация для детей-сирот или НКО вправе обратиться в Департамент. Департамент вправе привлечь к рассмотрению разногласий представителя Общественного совета по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5.6. Организация для детей-сирот назначает сотрудника, ответственного за взаимодействие с добровольцами и иными представителями НКО.

5.7. Организация для детей-сирот включает представителя НКО в состав попечительского совета организации для детей-сирот.

5.8. Для допуска к регулярной работе добровольцы должны пройти медицинское обследование с учетом характера оказываемой добровольцем помощи:

5.8.1. Добровольцы, участвующие в досугово-развлекательной деятельности:

- анализ крови на ВИЧ-инфекцию, гепатит В и С, сифилис (1-кратный);
- флюорографическое обследование органов грудной клетки (один раз в год);

- посев из зева, носа на дифтерию (1-кратный).

5.8.2. Добровольцы, участвующие в уходе за воспитанниками:

- анализ крови на ВИЧ-инфекцию, гепатит В и С, сифилис (1-кратный);
- осмотр врача-дерматовенеролога (один раз в год);



- анализ кала на яйца глистов и энтеробиоз (один раз в год);
- посев из зева, носа на дифтерию (1-кратный);
- посев на возбудителей кишечных инфекций (один раз в год);
- флюорографическое обследование органов грудной клетки (один раз в год);
- анализ крови на брюшной тиф (1-кратный).

Результаты медицинского обследования в виде соответствующих справок или индивидуальную медицинскую книжку установленного образца доброволец должен предоставить в НКО или непосредственно в организацию для детей-сирот.

НКО несёт ответственность за информирование добровольцев о рисках заражения гепатитом, корью, дифтерией в организациях для детей-сирот и существующей практики профилактической вакцинации от данных заболеваний и иных профилактических мерах.

НКО несёт ответственность за информирование добровольцев о необходимости уведомлять НКО о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с воспитанниками организаций для детей-сирот, а также за учёт данной информации в работе.

Для допуска добровольцев к работе в организации для детей-сирот НКО проводит психологическую диагностику добровольцев, а также обеспечивает психологическое сопровождение их деятельности.

5.9. При организации по инициативе НКО выхода воспитанников за пределы территории организации для детей-сирот с целью оказания им социальных и реабилитационных услуг, на прогулки, посещения культурных, образовательных и иных учреждений или мероприятий, организации доставки и пребывания воспитанников в оздоровительных лагерях НКО обязано обеспечить сопровождение воспитанников работниками/добровольцами НКО из расчета:

- не менее 1 взрослого на группу из 10 воспитанников, не имеющих недостатков в физическом и психическом развитии;

- не менее 1 взрослого на группу из 8 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, легкая умственная отсталость) без нарушений поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на группу из 2 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, умеренная и выраженная умственная отсталость) с нарушениями поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на 1 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья без нарушений поведения, передвигающегося с посторонней помощью;

- не менее 1 взрослого на 1 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями поведения, передвигающегося с посторонней помощью.

При организации мероприятий, связанных с выходом воспитанников за пределы территории организации для детей-сирот, НКО обязано согласовывать с организацией для детей-сирот список воспитанников и их сопровождающих.

Организация для детей-сирот должна обеспечить сопровождающих от учреждения из расчета:

– не менее 1 взрослого на группу из 10 воспитанников, не имеющих недостатков в физическом и психическом развитии, а также с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, легкая умственная отсталость) без нарушений поведения, способных передвигаться самостоятельно;

– не менее 1 взрослого на группу из 8 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, умеренная и выраженная умственная отсталость) с нарушениями поведения, способных передвигаться самостоятельно;

– не менее 1 взрослого на 5 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся с посторонней помощью;

В случае выхода воспитанников за пределы организации для детей-сирот с добровольцем НКО в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации», ответственность возлагается на добровольца НКО локальным актом организации для детей-сирот.

*Александр*

Приложение 2  
к приказу Департамента  
социальной защиты населения  
города Москвы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г. № \_\_\_\_\_

Примерная форма

## Соглашение о совместной деятельности

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (*наименование организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*) \_\_\_\_\_, расположенная по адресу: \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Организация для детей-сирот», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_ (*наименование негосударственной, социально-ориентированной некоммерческой, общественной, волонтерской организации*), именуемая в дальнейшем «НКО», расположенная по адресу: \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия, направленное на улучшение качества жизни, оптимизацию содержания, воспитания, образования, развития воспитанников Организации для детей-сирот, их социальную адаптацию, реабилитацию, реализацию права жить и воспитываться в семье.

Сотрудничество осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. Целями сотрудничества сторон являются:

- улучшение качества жизни воспитанников;
- содействие их всестороннему развитию и раскрытию их индивидуального потенциала;
- оказание комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи воспитанникам Организации для детей-сирот;



- создание оптимальных жизненных условий воспитанникам Организации для детей-сирот;
- организация социальной и интеграционной работы с воспитанниками Организации для детей-сирот;
- духовно-нравственное просвещение и воспитание воспитанников Организации для детей-сирот.

1.3. Стороны выражают свою готовность к объединению усилий для максимальной реализации положений настоящего Соглашения.

1.4. Стороны обязуются в своей деятельности руководствоваться правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, в том числе приказами и распоряжениями Департамента социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамента), регламентом взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями, утвержденным Департаментом, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Организации для детей-сирот; строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности; не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию воспитанников.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. НКО:**

2.1.1. НКО в рамках реализуемых благотворительных программ добровольно на безвозмездной основе вправе:

- оказывать воспитанникам социальные, в том числе, реабилитационные услуги;
- привлекать специалистов для разработки и внедрения новых подходов к воспитанию и обучению детей-сирот, имеющих психофизические нарушения;
- наделять Организацию для детей-сирот правами владения и пользования объектами права собственности НКО;
- проводить ремонт помещений Организации для детей-сирот, предназначенных для работы с воспитанниками;
- проводить работы по благоустройству и улучшению состояния территории Организации для детей-сирот;
- оказывать содействие повышению квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников Организации для детей-сирот, в том числе, организация для них обучения, практик и стажировок;
- оказывать выпускникам Организации для детей-сирот услуги по социальной адаптации.

2.1.2. НКО осуществляет работу с воспитанниками в Организации для детей-сирот силами добровольцев, работников НКО, а также привлекая сторонних специалистов.

2.1.3. НКО обязуется представлять Организации для детей-сирот список привлеченных специалистов, работников и/или добровольцев НКО с указанием их фамилии, имени, отчества, места жительства (фактического проживания или пребывания).

2.1.4. НКО несёт полную ответственность за действия своих работников/добровольцев.

2.1.5. НКО назначает уполномоченного представителя из числа представителей НКО и в письменном обращении информирует об этом Организацию для детей-сирот.

2.1.6. Руководитель и работники НКО несут ответственность за причинение ущерба жизни и здоровью детей в период работы с ними в соответствии с действующим законодательством.

2.1.7. НКО согласовывает условия посещения, допуска к работе работников/добровольцев, привлеченных специалистов НКО с администрацией Организации для детей-сирот.

2.1.8. НКО согласовывает с Организацией для детей-сирот список воспитанников и выпускников, для оказания им регулярных социальных и реабилитационных услуг, с указанием фамилии, имени, отчества, возраста.

2.1.9. НКО согласовывает с Организацией для детей-сирот мероприятия, запланированные НКО к реализации на территории Организации для детей-сирот и при участии воспитанников и сотрудников Организации для детей-сирот не менее чем за 7 рабочих дней до даты их планируемой реализации.

2.1.10. НКО при оказании воспитанникам социальных и реабилитационных услуг руководствуется нормами действующего законодательства Российской Федерации о некоммерческих организациях, о благотворительной деятельности и благотворительных организациях, о социальном обслуживании граждан, о социальном обслуживании инвалидов и лиц пожилого возраста.

2.1.11. НКО обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации, ставшей известной НКО в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.12. НКО соблюдает правовые нормы, регламентирующие работу Организации для детей-сирот, в том числе правила внутреннего распорядка Организации для детей-сирот.

2.1.13. НКО обязуется содержать предоставленные Организацией для детей-сирот помещения, места для хранения, технические средства оборудования в надлежащем санитарно-гигиеническом и техническом состоянии.

2.1.14. НКО обязуется информировать Организацию для детей-сирот об имеющихся у воспитанников нуждах и содействовать их удовлетворению.

2.1.15. НКО организует выход воспитанников за пределы территории Организации для детей-сирот (в процессе оказания им социальных и реабилитационных услуг) на прогулки, а также организует посещение воспитанниками культурных, образовательных и иных учреждений или

мероприятий, организует доставку и пребывание воспитанников в оздоровительных лагерях. При организации указанных мероприятий НКО обязуется обеспечивать сопровождение воспитанников силами своих работников/добровольцев в установленном в Организации для детей-сирот объеме.

2.1.16. При организации каждого мероприятия, связанного с выходом воспитанников за пределы территории Организации для детей-сирот, НКО обязуется согласовывать с Организацией для детей-сирот список воспитанников и их сопровождающих.

2.2. Организация для детей-сирот:

2.2.1. Организация для детей-сирот обеспечивает НКО в целях исполнения пункта 2.1.1. настоящего Соглашения:

- предоставление помещений для проведения занятий с воспитанниками, для оказания социальных и реабилитационных услуг;
- предоставление помещения/помещений для переодевания и приема пищи во время обеденного перерыва работниками и добровольцами НКО;
- предоставление помещения/мест для хранения личных вещей работников/добровольцев НКО на своей территории;
- предоставление помещения/мест для хранения технических средств и оборудования, используемых работниками/добровольцами НКО для оказания социальных и реабилитационных услуг воспитанникам;
- возможность использования работниками/добровольцами НКО технических средств и оборудования Организации для детей-сирот для оказания социальных и реабилитационных услуг по согласованию с администрацией Организации для детей-сирот.

2.2.2. Организация для детей-сирот предоставляет НКО возможности и условия для осуществления благотворительной деятельности, необходимые для работы привлеченных специалистов, работников и/или добровольцев в соответствии с организационно-техническими возможностями и утвержденными правилами внутреннего распорядка Организации для детей-сирот.

2.2.3. Организация для детей-сирот создает условия для посещения воспитанников представителями НКО ежедневно с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни (по предварительному согласованию) с учетом режима Организации для детей-сирот.

2.2.4. Организация для детей-сирот допускает к работе с воспитанниками привлеченных специалистов, работников и добровольцев НКО по письменному представлению НКО.

2.2.5. Организация для детей-сирот устанавливает перечень помещений и мест для хранения, предоставляемых НКО, в отдельном приложении к настоящему Соглашению.

2.2.6. Организация для детей-сирот предоставляет НКО письменные отчеты о целевом использовании благотворительных пожертвований, переданных НКО.

2.2.7. Организация для детей-сирот обеспечивает доступ уполномоченного сотрудника НКО к документации, связанной с исполнением настоящего Соглашения.

2.2.8. Организация для детей-сирот информирует НКО об ограничениях, связанных с состоянием здоровья воспитанников, о наличии у воспитанников инфекционных заболеваний и мерах безопасности, необходимых к соблюдению при работе с ними.

2.2.9. Организация для детей-сирот информирует НКО о правовых нормах, регламентирующих работу Организации для детей-сирот, о необходимых режимных требованиях и о других правилах, соблюдение которых требуется от НКО, а также своевременно уведомляет НКО об изменениях этих норм и правил.

2.2.10. Организация для детей-сирот определяет уполномоченного сотрудника по работе с представителями НКО для оперативного решения вопросов, возникающих при совместной работе.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга о проблемах и затруднениях, возникающих при исполнении настоящего Соглашения, а также совместно обсуждать и оценивать результаты работы НКО.

3.2. Для согласования совместных действий в интересах воспитанников Организации для детей-сирот, информирования о затруднениях и проблемах представитель НКО и уполномоченный сотрудник Организации для детей-сирот заслушиваются на административных совещаниях не реже 1 раза в месяц.

3.3. В случае нарушения сотрудниками НКО правил внутреннего распорядка или иных правил, действующих в Организации для детей-сирот, уполномоченный сотрудник по работе с представителями НКО извещает об этом уполномоченного представителя НКО. Руководитель НКО принимает меры для пресечения подобных действий представителя НКО. В случае повторяющихся неоднократных нарушений правил представителем НКО или причинения вреда ребенку составляется письменный отказ в допуске представителя/представителей НКО к работе с воспитанниками с указанием причины.

3.4. В решении вопросов, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

3.6. Соглашение автоматически продлевает свое действие на \_\_\_ лет в случае, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не объявит о прекращении его действия.

3.7. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон. Соглашение об изменении или расторжении настоящего



Соглашения должно быть составлено в письменной форме и подписано Сторонами.

3.8. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему Соглашению составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.

3.9. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются путем переговоров между Сторонами.

3.10. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, каждая из Сторон вправе обратиться в профильное Управление Департамента. В свою очередь Управление Департамента может привлечь к разрешению споров и разногласий членов Общественного совета по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.11. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения в суд.

3.12. Настоящее Соглашение составлено на \_\_\_\_\_ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Организации для детей-сирот, второй у НКО.

#### 4. Адреса и реквизиты сторон

##### Организация для детей-сирот

##### НКО

Полное наименование

Полное наименование

Юридический адрес

Юридический адрес

Фамилия, инициалы директора

Фамилия, инициалы директора

Подпись директора

Подпись директора

Печать

Печать

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.